



# TRANSCARIBE

DE UM SISTEMA DESACREDITADO,  
A UM CASE DE SUCESSO DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL

JULIANA SÁ | Scania Latin America

**SCANIA**



# MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL, UMA NECESSIDADE

até 2020,  
90% da  
população  
da Am.  
Latina  
viverá nas  
cidades

6,5 milhões  
de mortes  
por ar  
contaminado

poluição:  
9 milhões  
de mortes  
prematargas  
no mundo  
(16% do  
total)

Prejuízo de  
US\$ 4,3 tri

Fonte: revista britânica The Lancet

**SCANIA**



**QUEM JÁ VISITOU CARTAGENA DAS ÍNDIAS?**

**SCANIA**




# CARTAGENA DE ÍNDIAS, COLÔMBIA



**SCANIA**



# RAIO-X DE CARTAGENA

 população  
**845** mil

**55%**  
trabalho  
informal

**32°**C  
temperatura  
média

**6%**  
indigência

**28%**  
pobreza



**principal  
destino  
turístico  
da Colômbia**





# TRANSPORTE EM CARTAGENA ANTES DE TRANSCARIBE

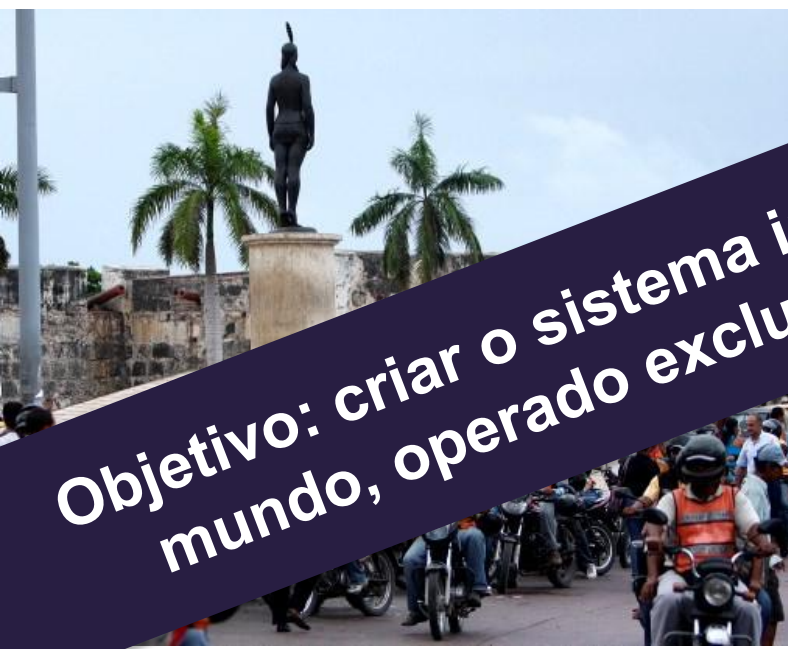
**grande**  
informalidade

**50 mil**  
mototaxis

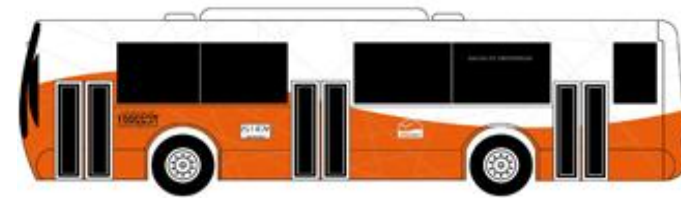
**1585**  
ônibus  
antigos



Objetivo: criar o sistema integrado de transporte mais limpo do mundo, operado exclusivamente com ônibus Euro 6 a gás



**658**  
novos ônibus  
Euro 6 GNV





UAL-476

Socorro

R. Torices

Servicio Publico

UAL-476

PARRO

T

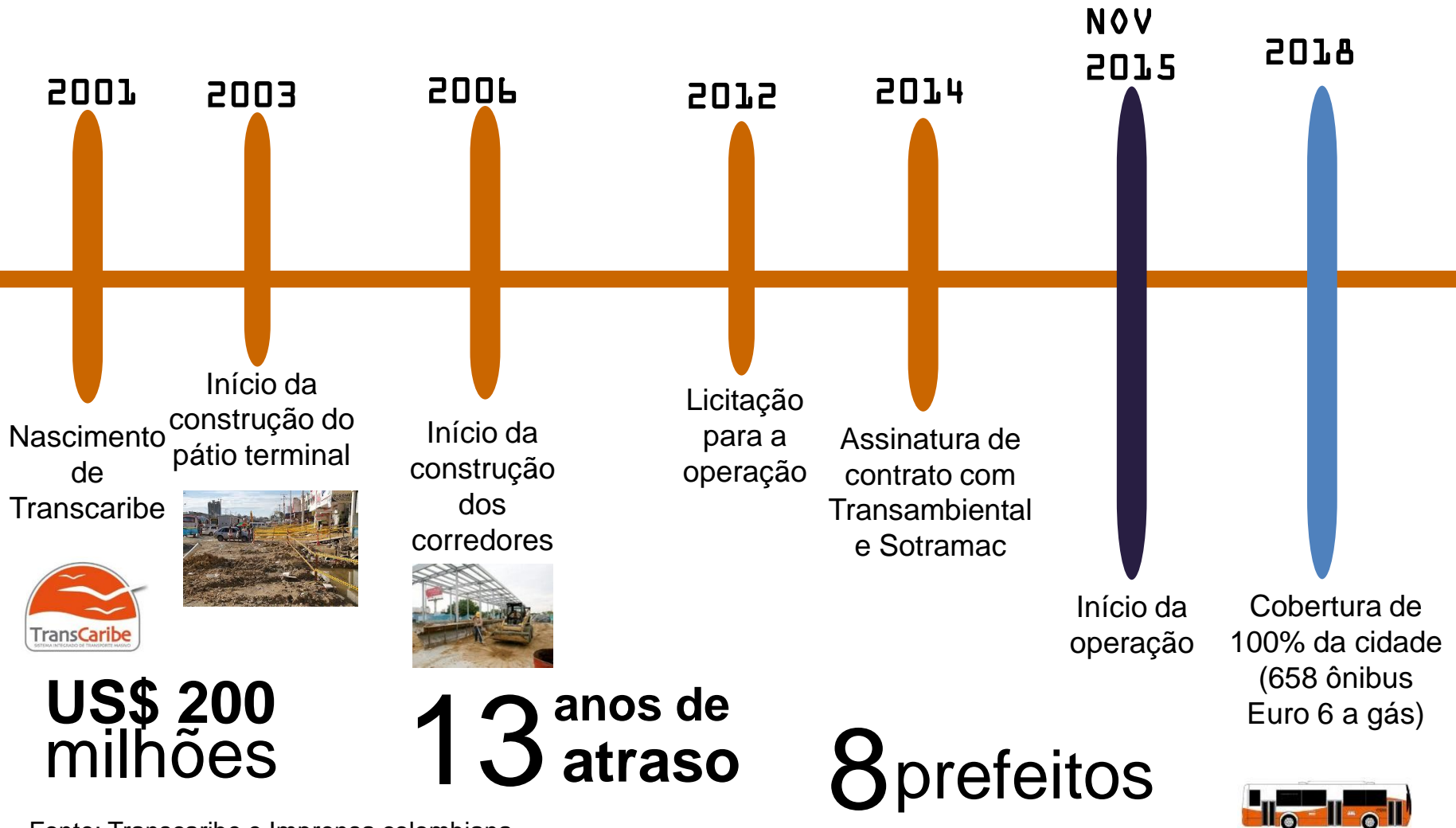
AL

SERVICIO PUBLICO



# HISTÓRIA DE TRANSCARIBE

## SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASSIVO DE CARTAGENA (SITM)







# SISTEMA TRANSCARIBE

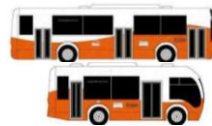
## INFORMAÇÃO GERAL

**Transcaribe  
Gestor**

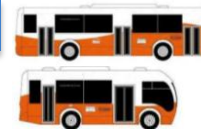
**Operador 1: Sotramac**



**Operador 2: Transambiental**



**Operador 3: Transcaribe Operador**



**658**  
novos ônibus  
Euro 6 GNV

**452 mil**  
passageiros  
por dia



# ÔNIBUS	Operador 1	Operador 2	Operador 3	Total
Articulados	54	0	0	54
Padrón	0	84	89	173
Alimentador	168	140	123	431
Total	222	224	212	658

- 2 troncais, 8 pré-troncais, 14 rotas alimentadoras, 16 rotas auxiliares e 5 rotas sub-urbanas
- 16 estações
- 1 terminal

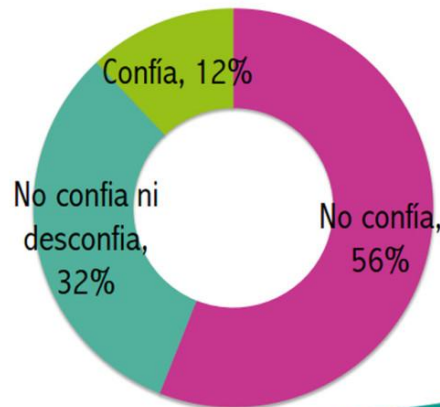


# PERCEPÇÃO NEGATIVA DE TRANSCARIBE

## PRINCIPAL PESQUISA DE OPINIÃO “CARTAGENA CÓMO VAMOS 2015”



¿Qué tanto confía en **Transcaribe**?

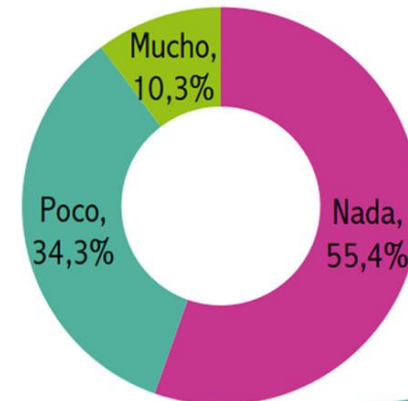


Base: 1.136 encuestados.

CARTAGENA  
**cómovamos**  
10 AÑOS



¿Qué tanto considera usted que el **Transcaribe** mejorará la movilidad de los habitantes de Cartagena?



Base: 1.136 encuestados.

CARTAGENA  
**cómovamos**  
10 AÑOS



# PERCEÇÃO NEGATIVA DE TRANSCARIBE

2015 – IMPRENSA, REDES SOCIAIS, “VOZ DAS RUAS”



Bus articulado de Transcaribe es atacado por motociclistas

EL UNIVERSAL | @ElUniversalCtg | Cartagena | 19 de Noviembre de 2015 06:55 pm |

Sobrecostos por \$13 mil millones en adquisición de predios para Transcaribe

Transcaribe, el circo que no merecemos

“Transcaribe se ha convertido en una tortura para los ciudadanos”

"Cuando por fin decidió Dionisio, cometió una de las jugadas políticas más absurdas de su gestión. "

Comunidade local afetada

Mudança do comportamento da população

Medo de desemprego

Grupos influentes contrários ao sistema

**SCANIA**



# PARCERIAS PARA CRIAR VALOR



**EL UNIVERSAL**

**Qhubo**

**El Heraldo**





# CRIAÇÃO DE SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO

## TRANSPARÊNCIA, INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO



Formação do Comitê Social de Transcaribe

Participação em debates e palestras educativas



Encontros com as comunidades que vivem ao redor do terminal

facebook



Contato com imprensa na Colômbia, Brasil e Suécia



Divulgação nas redes sociais

Fórum com universidades e alunos

Materiais de marketing para reuniões educativas





# VÍDEOS INFORMATIVOS

## TRANSPARÊNCIA, INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO





# BENEFÍCIOS AMBIENTAIS TRANSCARIBE

TIPOLOGIA	PADRON				
VEHICULOS	61				
Km x mes x vehículo	4750				
Consumo (gal eq)	695.973				
Consumo (m3)	2.575.099				
Consumo (kWh)	26.815.904				
REPOSICIÓN FLOTA TPC EQUIVALENTE					
	UNIDADES	CONSUMO (GAL)	CONSUMO (kWh)		
BUS	47	312.450	12.038.737		
BUSETA	95	524.199	20.197.439		
MICRO	9	41.384	1.594.535		
TOTAL	152	878.033			
Valor Gal diésel					
TPC					
Emisiones	Factor	Total (kg)	Reducción %		
CO2	4892687	2490	9838359	50%	
CO	54,4	4.947.041	10,2	8.955.936	45%
HC	416,70	11.174	3430	116.039	90%
PM10(mg/kWh)	0	-	880	29.771	100%
NOx(mg/kWh)	322,2	8.640	6160	208.397	96%
PM Masa (mg/kWh)	3,4	91	270	9.134	99%
AHORRO COMBUSTIBLE FASE 1 (GAL EQ)					
	182.060	Costo Comb previo Trancaribe COP	6.409.640.553		
AHORRO ENERGETICO FASE 1 (kWh)					
	7.014.806	Costo actual combustible	3.347.628.215		
AHORRO energético kWh %					
	21%	Ahorro	48%	3.062.012.338	

Os novos ônibus Scania Euro 6 a gás reduzem as emissões de 50% até 100%, dependendo do tipo de material contaminante





# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

2016 – IMPRENSA, REDES SOCIAIS, “VOZ DAS RUAS”

## Pese a trancones, la gente está feliz con Transcaribe en Cartagena

La cultura ciudadana y la tolerancia será fundamental para un cambio en la movilidad de la ciudad.

## Cartageneros usaron por primera vez Transcaribe

En un hecho histórico, los buses articulados van llenos de pasajeros, en la etapa pedagógica.

Transcaribe circuló con el 'cupo lleno'



1,35  
milhões de  
passageiros  
na etapa  
pedagógica

## Cartageneros rechazaron ataque a bus de Transcaribe

Menos  
tempo no  
engarrafa-  
mento

Menor  
conta-  
minação  
e ruído

Mais  
investi-  
mentos  
na  
cidade

Valori-  
zação do  
espaço  
público

Segurança

Menor  
custo da  
passagem

**SCANIA**



# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

2016 – “VOZ DAS RUAS”





# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

## PRINCIPAL PESQUISA DE OPINIÃO “CARTAGENA CÓMO VAMOS 2016”



Fonte: Cartagena Cómo Vamos  
- Resultados Ejercicio de  
Movilidad 2016

En cuanto al tiempo promedio de desplazamiento, usando Transcaribe los cartageneros se demoraron en promedio 43 minutos para ir de un punto de la ciudad a otro, es decir, 26 minutos más rápido que el año pasado, lo que significa que el 2016 ha sido el año en el que los cartageneros se movilizaron a mayor velocidad en la última década.

**SCANIA**

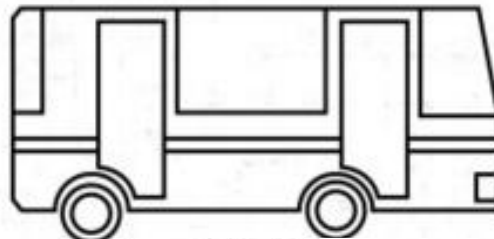


# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

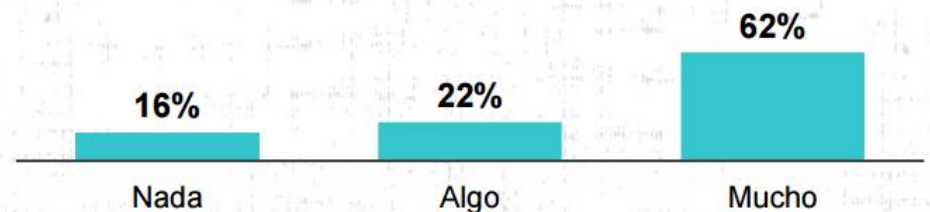
PRINCIPAL PESQUISA DE OPINIÃO “CARTAGENA CÓMO VAMOS 2016”

El 80% de los cartageneros que usaron Transcaribe como su principal medio de transporte, se sienten satisfechos con el sistema.

Resultados  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN**  
*Ciudadana 2016*

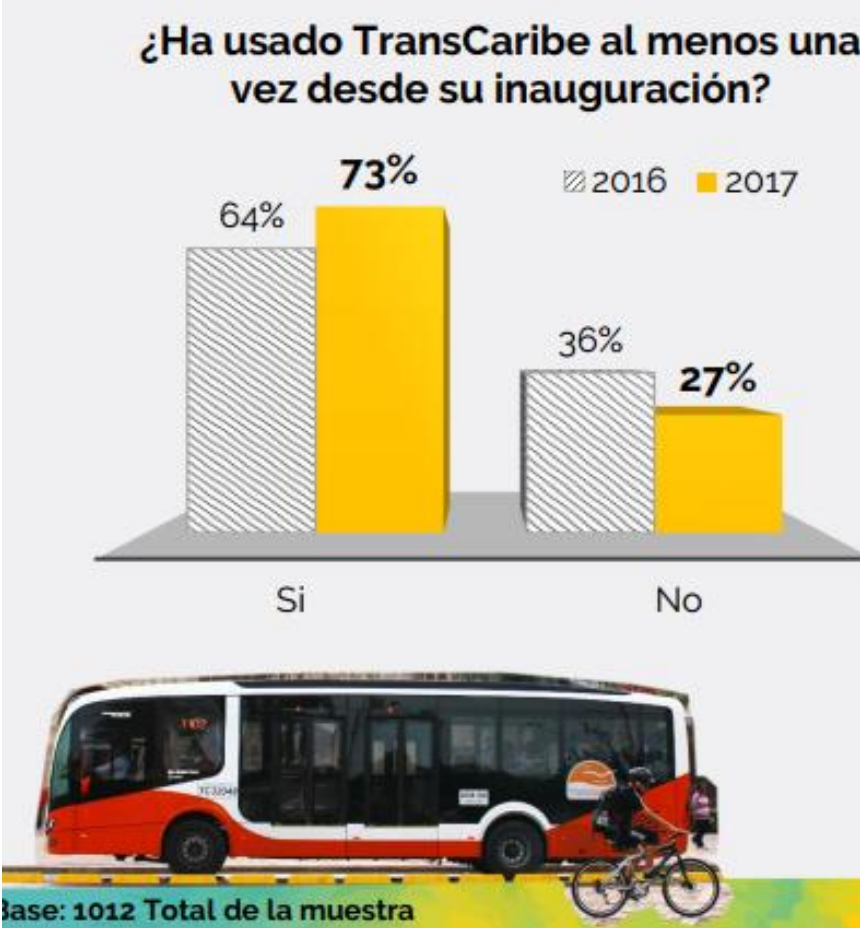


¿Qué tanto considera que Transcaribe ha mejorado la movilidad de los habitantes de la Ciudad ? (datos 2016)



# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

PRINCIPAL PESQUISA DE OPINIÃO “CARTAGENA CÓMO VAMOS 2017”



# PERCEPÇÃO POSITIVA DE TRANSCARIBE

2016



**Obrigada!**



**SCANIA**

**Juliana Sá**

Scania Latin America

[juliana.sa@Scania.com](mailto:juliana.sa@Scania.com)